

Gestion des grèves : comment le STTP-Montréal a simplifié le suivi des présences avec Fortisia



Avant Fortisia, tout était pris à la main. Il fallait 3 à 4 personnes à plein temps juste pour faire les entrées de données. Aujourd'hui, tout se fait en temps réel. L'application nous apporte un énorme gain de temps et une meilleure communication avec tous nos membres.

Renaud Viel, Président de la Section locale de Montréal du STTP

100+
heures économisées

3000+
membres présents

90 %
taux d'adoption moyen

À PROPOS DU STTP MONTRÉAL

La Section locale de Montréal du STTP représente près de **6000 travailleurs et travailleuses des postes** dans la région montréalaise : facteurs, commis postaux, mécaniciens de véhicules et électromécaniciens. Face aux défis imposés par Postes Canada, le syndicat mobilise régulièrement ses membres pour défendre leurs droits et conditions de travail.

Le STTP-Montréal a choisi Fortisia pour optimiser sa méthode de suivi des présences lors des mobilisations. Grâce à l'application, la gestion des grèves est devenue plus fluide, plus efficace et plus fiable.

Secteur

Services postaux

Nombre de membres

6000+ membres

Président

Renaud Viel

Client depuis le lancement

2025

LES DÉFIS

Lorsque le STTP-Montréal a lancé sa grève générale, le syndicat devait relever un défi de taille : suivre rigoureusement la présence de **plus de 3000 membres mobilisés sur plus de 30 sites de piquetage**.

Avant d'utiliser Fortisia, le syndicat s'appuyait sur des méthodes manuelles pour assurer ce suivi. Sur chaque site de piquetage, une vingtaine de patrouilleurs désignés notaient les présences des milliers de participants. **Les données étaient ensuite consolidées à la main par quatre membres à temps plein** dans des fichiers Excel. Un mode de fonctionnement chronophage et difficile à gérer :

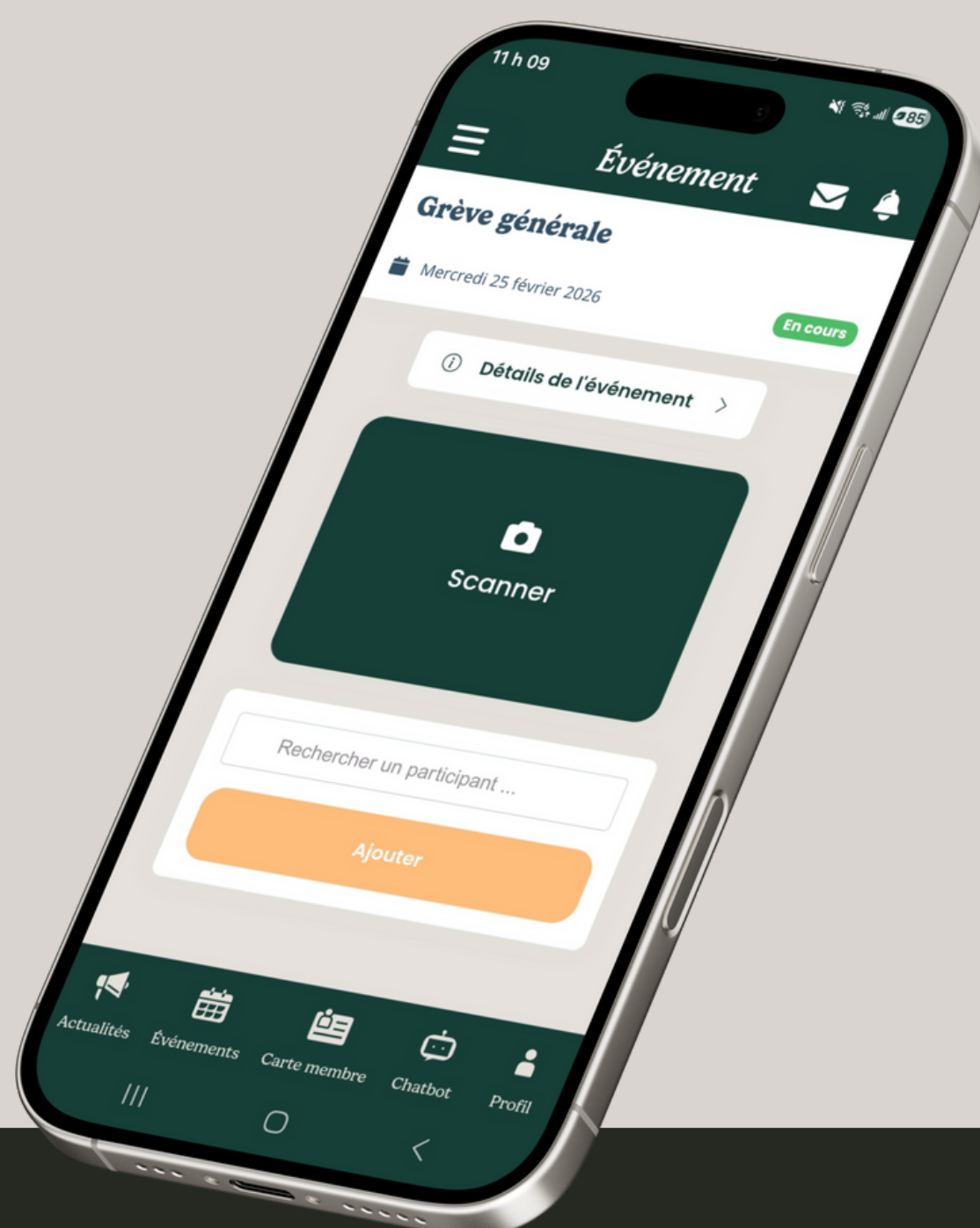
- ✓ **20 personnes mobilisées** chaque jour pendant des heures sur 30+ sites
- ✓ **4 personnes à temps plein** consacrées à la saisie et au contrôle des données
- ✓ **Des risques élevés** d'erreurs administratives (données incomplètes, doublons, inversions, etc.)

LA SOLUTION

En adoptant Fortisia, le STTP-Montréal a pu simplifier la gestion des présences lors de ses grèves générales. Simple d'utilisation, l'application leur a permis d'automatiser le suivi et d'obtenir une visibilité en temps réel sur les présences.

Résultat : un **gain de productivité** immédiat, une **visibilité instantanée** sur les participations et une **fiabilité** totale des données. Cette gestion fluide et automatisée se fait en cinq étapes seulement :

- ✓ **Création d'un événement** de mobilisation dans l'application
- ✓ **Attribution des rôles** de preneurs de présence
- ✓ **Scan des codes QR** ou recherche nominale des membres
- ✓ **Enregistrement instantané des présences** et centralisation automatique des données
- ✓ **Export en un clic** d'un fichier Excel final, prêt pour le versement des indemnités



LES RÉSULTATS CLÉS

Fortisia a permis au STTP-Montréal de transformer la gestion des grèves dès les premières semaines d'utilisation.

- ✓ **Gain de productivité** : Réduction du temps consacré au suivi administratif et à la compilation des présences. Ce qui prenait auparavant le travail de quatre personnes à temps plein est désormais automatisé.
- ✓ **Efficacité des processus** : Plus de 3 000 membres présents lors des grèves et 15 000 scans hebdomadaires sont désormais centralisés automatiquement à partir de 30 sites de piquetage.
- ✓ **Fiabilité des données** : Plus aucune erreur de saisie, de doublon ou de donnée manquante. Les données sont consolidées en temps réel et prêtes pour le versement des indemnités.
- ✓ **Meilleure visibilité** : Suivi en temps réel du nombre de membres mobilisés sur 30+ sites de mobilisation.
- ✓ **Amélioration de l'engagement des membres** : 90 % des membres ont adopté l'outil spontanément sur les sites de piquetage.

AU DELÀ DE LA GESTION DES GRÈVES

Le STTP-Montréal utilise également Fortisia au quotidien pour dynamiser la vie syndicale : partage d'actualités régulières, sondages instantanés, accès centralisé aux documents importants du syndicat et utilisation d'un assistant virtuel accessible en continu pour répondre aux questions courantes concernant les conventions collectives et lois applicables.

Un moyen **simple et efficace** de garder les **membres informés, connectés et pleinement engagés au quotidien.**

Découvrez le **témoignage vidéo complet** de Renaud Viel, Président de la Section locale de Montréal du STTP



Envie d'en savoir plus? N'hésitez pas à nous contacter à info@fortisia.com.